

2012																	جودة خدمات الربط البيني					
شركة الاتصالات السعودية																	اسم مقدم الخدمة					
نتائج القياسات (M = شهر، Av = المتوسط، Q = الربع، Yr = سنة)																	المعيار	المؤشر				
Av Yr	Av Q4	M12	M11	M10	Av Q3	M9	M8	M7	Av Q2	M6	M5	M4	Av Q1	M3	M2	M1						
																	20 اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	موبيلي		
	10																10 اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير ساعات إضافية على الاتصال الحالي)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 10 ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 36 ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)				
99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	99.92%	100.00%	100.00%	99.98%	99.93%	100.00%	100.00%	99.7% سنويا (Rio)	توفر الخدمة				
0.29%	0.23%	0.23%	0.19%	0.28%	0.27%	0.34%	0.27%	0.20%	0.32%	0.58%	0.21%	0.18%	0.32%	0.56%	0.22%	0.19%	> 2%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح				
																	10 اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل			
	20				20				20								20 اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 20 ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 72 ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.7% سنويا (Rio)	توفر الخدمة				
20	20								20				20				20 اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	زين		
																	10 اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير ساعات إضافية على الاتصال الحالي)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 10 ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 36 ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)				
99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.99%	99.97%	100.00%	100.00%	99.99%	99.99%	99.99%	100.00%	99.99%	99.99%	99.99%	100.00%	99.7% سنويا (Rio)	توفر الخدمة				
0.68%	1.05%	0.86%	1.66%	0.63%	0.58%	0.53%	0.63%	0.58%	0.55%	0.13%	0.58%	0.93%	0.55%	0.14%	0.57%	0.94%	> 2%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح				
																	10 اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل			
	20				20				20				20				20 اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 20 ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 72 ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)				
99.98%	99.99%	99.98%	99.98%	100.00%	99.99%	100.00%	99.97%	100.00%	99.97%	99.90%	100.00%	100.00%	99.97%	99.91%	100.00%	100.00%	99.7% سنويا (Rio)	توفر الخدمة				
																	20 اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	عذيب		
	10																10 اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير ساعات إضافية على الاتصال الحالي)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 10 ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)				
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85% يتم اصلاحه في 36 ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)				
99.99%	99.98%	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.7% سنويا (Rio)	توفر الخدمة				
0.37%	0.33%	0.35%	0.52%	0.13%	0.22%	0.24%	0.22%	0.19%	0.45%	0.33%	0.64%	0.38%	0.46%	0.39%	0.65%	0.34%	> 2%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح				
																	10 اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل			
																	20 اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)				
																	85% يتم اصلاحه في 20 ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)				
																	85% يتم اصلاحه في 72 ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)				
																	99.7% سنويا (Rio)	توفر الخدمة				